

---

# DE KLANTREIS

Schoolaanwezigheid in de Zaanstreek  
11 maart 2025

Greetje Haanstra  
SWV VO Zaanstreek

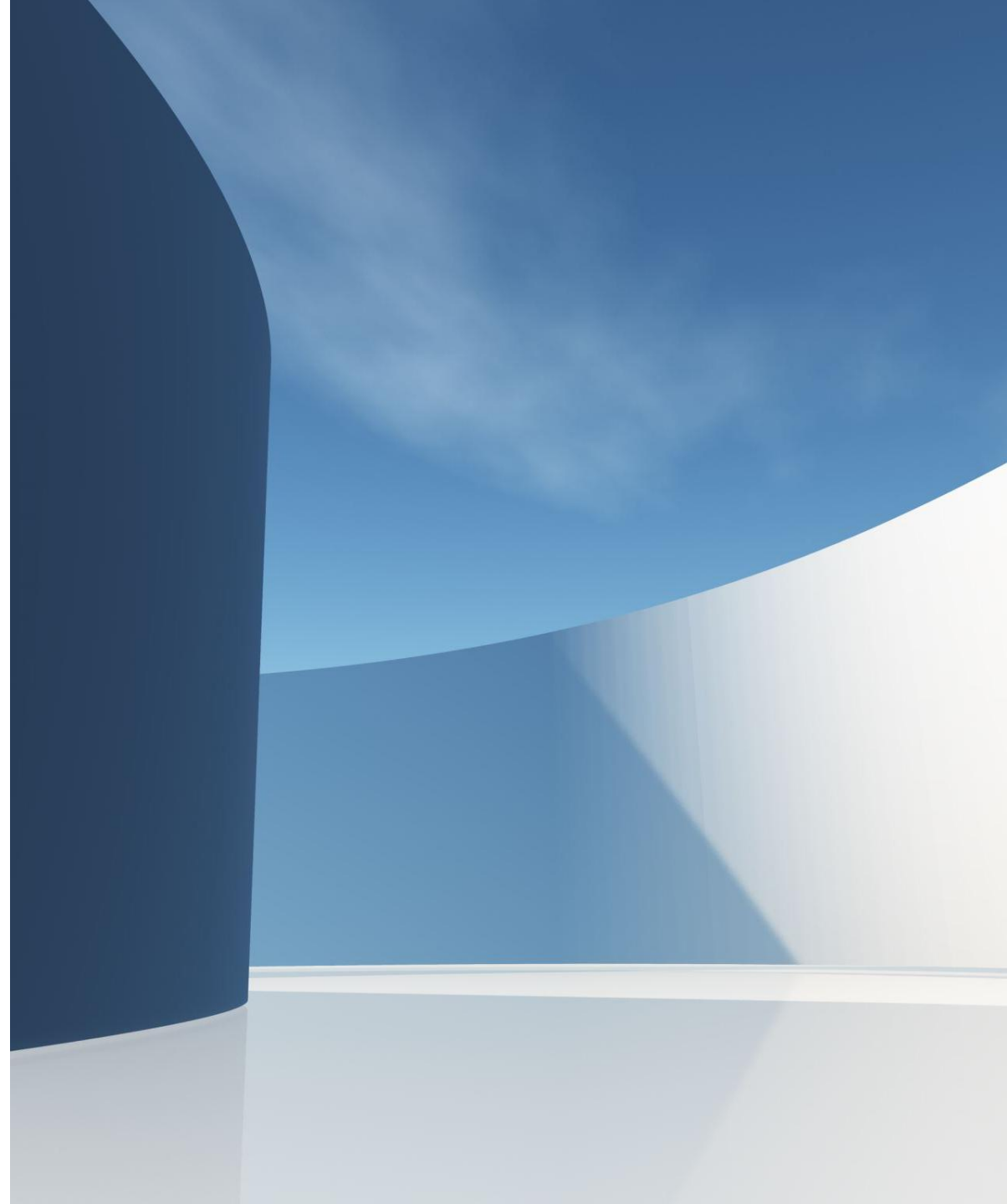
Judith Kapitein  
SWV PO Zaanstreek



---

# WAT IS EEN KLANTREIS?

DE STAPPEN EN ERVARINGEN DIE DE  
JONGERE DOORLOOPT IN  
ZIJN/HAAR INTERACTIE MET  
VERSCHILLENDE  
(ONDERWIJS)INSTANTIES EN  
HULPVERLENERS



---

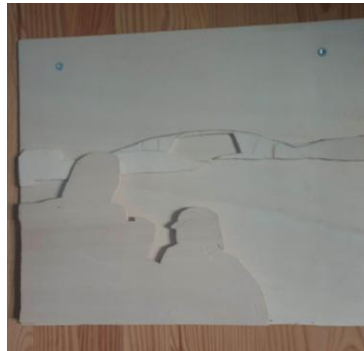
# DE FASEN DIE DOORLOPEN WORDEN TIJDENS EEN KLANTREIS

1. SIGNALERING EN (H)ERKENNING
2. ZOEKEN NAAR HULP
3. PLAN VAN AANPAK
4. IMPLEMENTATIE VAN HET PLAN
5. EVALUATIE EN AANPASSING
6. TERUGKEER NAAR REGULIERE  
SCHOOLGANG



---

# DE KLANTREIS VAN MANOU...



TROTS OP...

