



Samenwerkingsverband
Primair Onderwijs Zaanstreek

Klachtenregeling

Bezwaarprocedure TLV

Het samenwerkingsverband (SWV) heeft de procedure voor toelaatbaarheidsverklaring (TLV) zo ingericht, dat deze zo veel mogelijk garandeert dat de beslissing over de TLV in overleg met school, ouder(s)/verzorger(s) en het SWV tot stand komt. We streven in eerste instantie altijd naar een beslissing die op instemming bij ouder(s)/verzorger(s) en school/voorschoolse instantie (de aanvrager) kan rekenen. Daarom neemt het SWV een beslissing over de TLV-aanvraag vanuit een basisschool/voorschoolse instantie in principe in een gesprek van het SWV met de partijen 'die er toe doen'. Het gesprek wordt georganiseerd door het TLV-secretariaat van het SWV, met een lid van de coördinatie als voorzitter, één van de SWV-deskundigen, de ouder(s)/verzorger(s) en de school/voorschoolse instantie die aanvraagt.

Tegen een TLV afgegeven door het SWV kunnen de betrokken ouder(s)/verzorger(s) en/of het schoolbestuur bezwaar indienen binnen 6 weken na afgifte van de TLV bij het SWV; [TLV secretariaat](#). Op grond van de Wet Passend Onderwijs dient het SWV voor de behandeling van die bezwaren een adviescommissie te hebben. Die adviescommissie brengt aan het bestuur advies uit over het bezwaar tegen de toelaatbaarheidsverklaring. Na dit advies moet het bestuur een beslissing nemen op het bezwaar. Het SWV is daarvoor aangesloten bij de [Stichting onderwijsgeschillen](#).

Bovendien kunnen ouder(s)/verzorger(s) altijd een uitspraak van de rechter vragen.

Complimenten en klachten

Heeft u een ervaring met ons die u graag wilt delen? Wij waarderen uw feedback en nodigen u van harte uit om contact met ons op te nemen via het [secretariaat](#).

Wij staan altijd open voor een gesprek en luisteren graag naar uw inzichten, zowel wanneer u tevreden bent als wanneer u suggesties heeft voor verbeteringen.

Indien u bezwaar wilt maken tegen een besluit van het samenwerkingsverband of een officiële klacht wilt indienen, kunt u terecht bij de landelijke [Stichting Onderwijsgeschillen](#).